

Bogotá D.C., 5 de Mayo 2025

Doctora
Liz Yadira Monroy Delgado
Subsecretaria de Despacho
Concejo de Bogotá
Calle 36 No. 28ª – 41
comision_tercera@concejobogota.gov.co
correspondencia@concejobogota.gov.co
2088210
Código Postal 111311
Ciudad

CONCEJO DE BOGOTÁ 07-05-2025 03:20:25

2025ER12054 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: TRANSMILENIO S.A/MARÍA FERNANDA ORTIZ CARRASCAL

DESTINO: COMISION 3ª PERM. DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO/MO

ASUNTO: RTA PROP 564-2025

OBS: RECIBIDA POR CORREO EL 6-05-2025

Asunto: Proposición 564 de 2025 / 2025-ER-22697 TMSA.

Respetada Doctora Monroy:

En atención a la proposición del asunto, **Tema: “SITUACIÓN DE SEGURIDAD, SEGURIDAD AMBIENTAL Y CONTROL DEL MICROTRAFICO”** TRANSMILENIO S.A., presenta respuesta en el marco de sus competencias en los siguientes términos:

- 1. Por lo anterior, le solicito a su entidad un informe detallado, desde el 2024 a lo corrido del 2025, con el número de personas contratadas (En todas sus modalidades) que pertenezcan a estos grupos sociales como primer empleo.***

TRANSMILENIO S.A. le informa que, desde la Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones, se diseñó e implementó el esquema de atención al usuario en vía, a través del cual se fortalece la divulgación de información a la comunidad usuaria, así como el acompañamiento y orientación en todas las etapas de la experiencia del uso del servicio.

El equipo de Atención en vía de esta Subgerencia, se encuentra vinculado desde el mes de mayo de 2024 a través del Convenio Interadministrativo 1050-24 suscrito con el Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud IDIPRON cuyo objeto es “Aunar recursos técnicos, administrativos y financieros para fortalecer el canal presencial en el Sistema TransMilenio a través del esquema de atención en vía implementado en los diferentes componentes donde opera el servicio, con la participación del Instituto Distrital para la Protección de la Niñez y la Juventud – IDIPRON”.

Según información emitida por IDIPRON, que funge como contratante de las ordenes de prestación de servicios del personal de atención en vía, durante la ejecución del Convenio 1050-24 se han contratado por prestación de servicios doscientas ochenta y seis (286) personas mediante Acuerdos de Corresponsabilidad promoviendo el desarrollo humano de jóvenes en fragilidad y vulnerabilidad social a través de procesos pedagógicos para el desarrollo de

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co




capacidades y la implementación de estrategias de generación de oportunidades para su desarrollo socioeconómico, quienes cumplen con el acuerdo 106 Del 2022 “POR MEDIO DEL CUAL SE ESTABLECEN LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA PROMOCIÓN Y EL FORTALECIMIENTO DEL ACCESO AL PRIMER EMPLEO EN EL DISTRITO CAPITAL Y SE DICTAN OTRAS DISPOSICIONES”,.

De acuerdo con lo anterior, se envía información detallada en documento Excel.

En los anteriores términos, se presenta respuesta a la proposición del asunto.

Atentamente,

 Firmado Electrónicamente
*06/05/2025 6:58:59
**Por: MARIA FERNANDA
ORTIZ CARRASCAL**

María Fernanda Ortiz Carrascal
Gerente General

Anexo: 1 Archivo según lo enunciado
Proyectó: Andrés Rico - Subgerencia de Atención al Usuario y Comunicaciones
Daniel Sánchez M – Gerencia General
Revisó Yolima Pérez - Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
Xiomara Romero – Gerencia General
Alejandro Beltrán – Gerencia General
Aprobó: Yolima Pérez - Subgerente de Atención al Usuario y Comunicaciones
Código: 801

R-DA-005 septiembre de 2024

TRANSMILENIO S.A.

Avenida Calle 26 # 69-76
Edificio Elemento - Torre 1 Piso 5
Código postal: 111071
Teléfono: (601) 2203000
Información: línea (601) 4824304
www.transmilenio.gov.co

